



DIONISIA
TU COOPERATIVA DE SERVICIOS



DOSSIER DE AYUDA

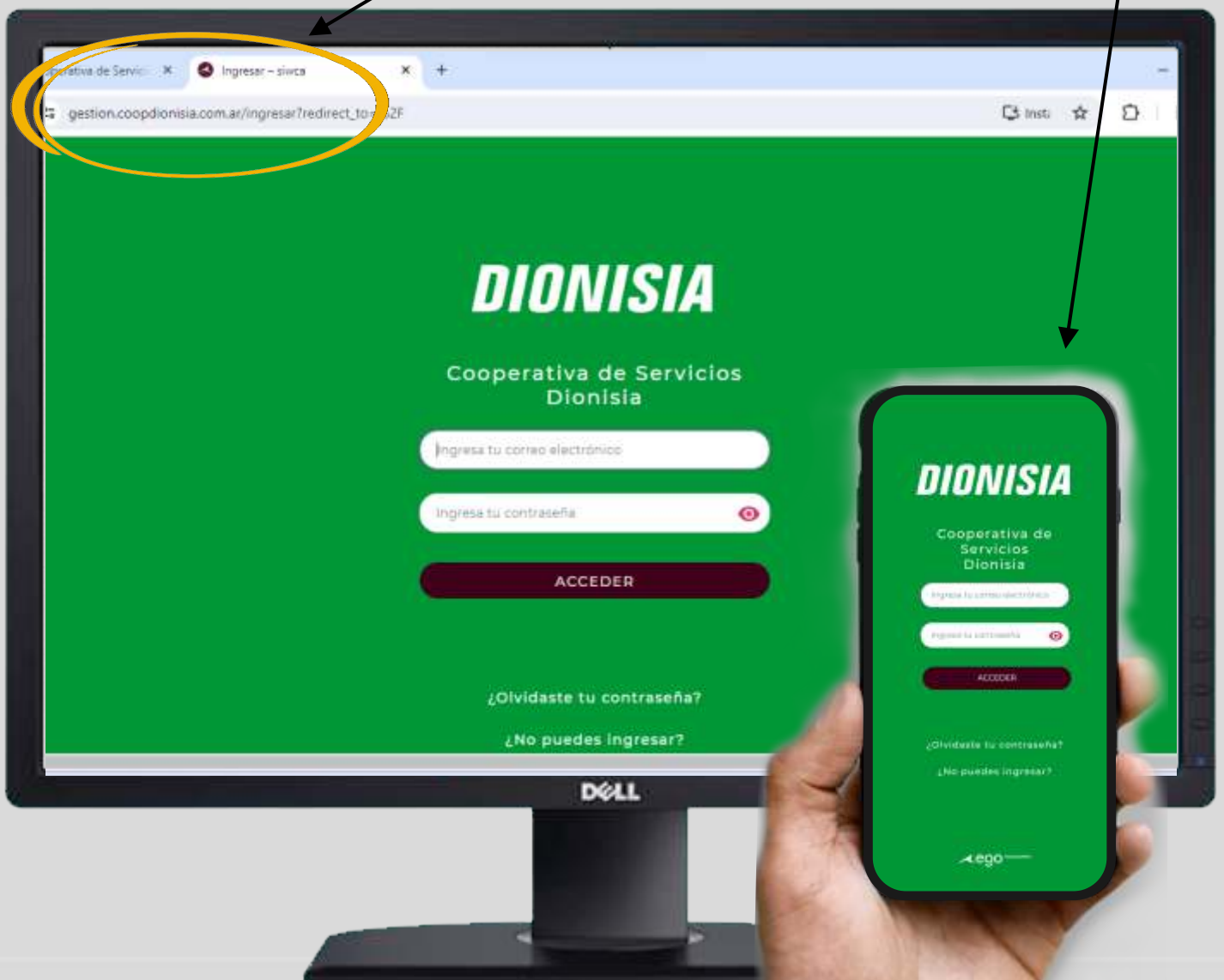
- ~ ¿Cómo **ingresar** a la APP O **gestionar** por la web?
- ~ ¿Cómo hacer los **pagos**?
- ~ ¿Cómo ver **facturas anteriores**?



AYUDA | Ingresar

Ingresá a la
APP de Cooperativa Dionisia
y **isimplificá tus gestiones!**

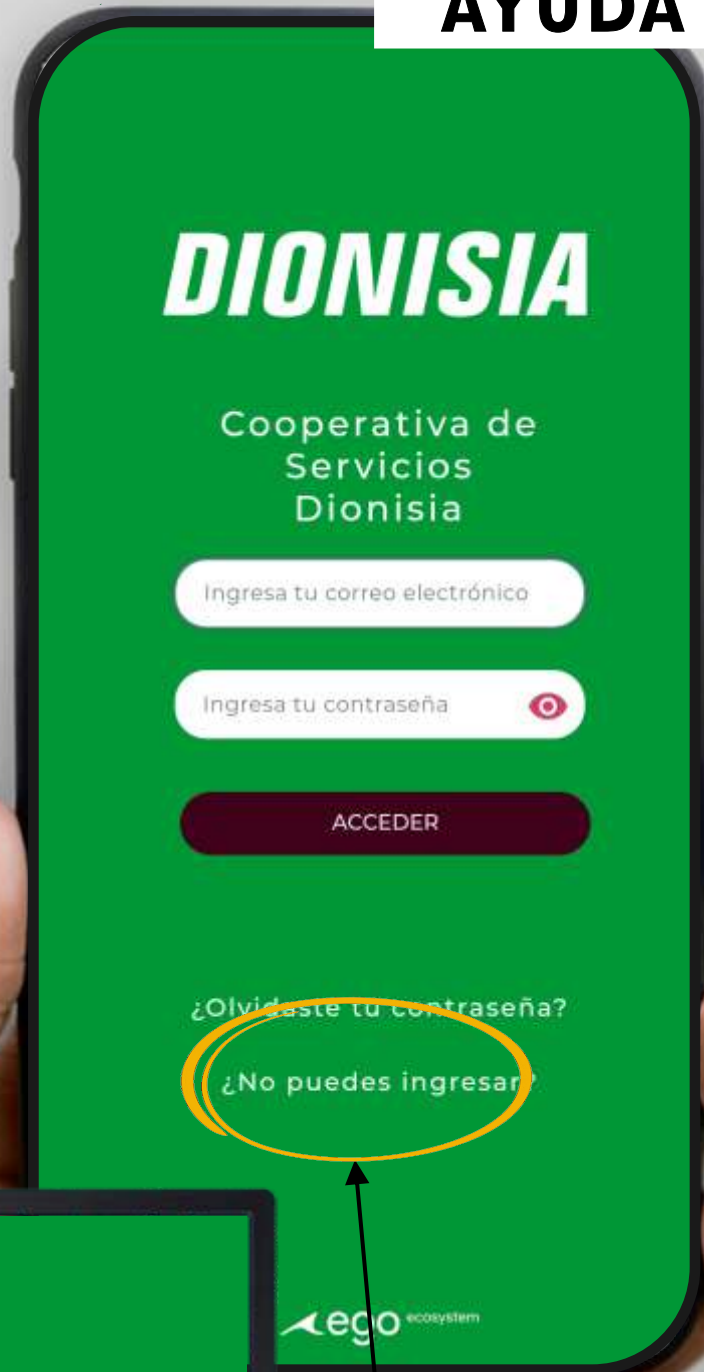
Ingresá en www.gestion.coopdionisia.com.ar
o en **la App**



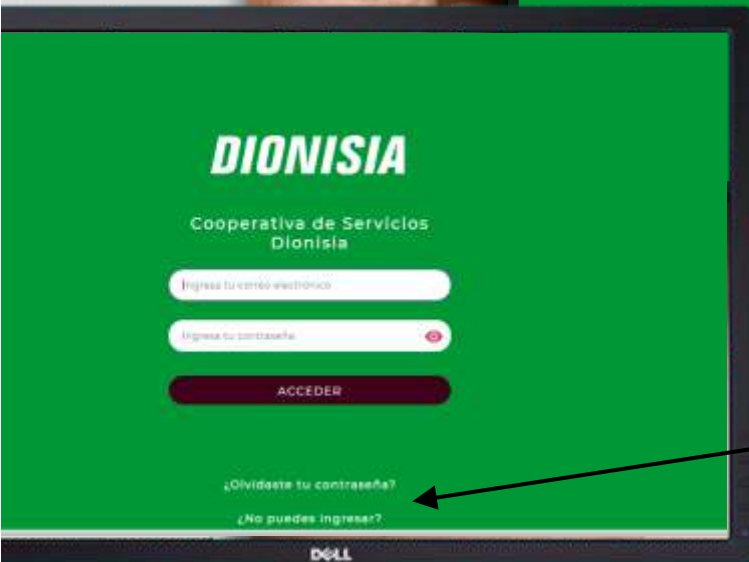


DIONISIA
TU COOPERATIVA DE SERVICIOS

AYUDA | Ingresar



¿Olvidaste tu contraseña?
¿No puedes ingresar?



Click en
"¿No puedes ingresar?"



DIONISIA
TU COOPERATIVA DE SERVICIOS

AYUDA | Ingresar

Completá con tus datos:
**Nombre, apellido,
mail, motivo.**

*** Importante ***

No te olvides de
completar el

“Motivo” :

Por ej. primer ingreso
isino el formulario
dará error!

DIONISIA

Ingresá tus datos y nos comunicaremos contigo para facilitarte el acceso.

Ingresá tu nombre

Ingresá tu apellido

Ingresá tu teléfono

Ingresá tu email

Para que podamos ayudarte, te solicitamos el número de medidor o abonado que figura en tu factura y el motivo por el que no puedes ingresar.

ENVIAR

VOLVER

Luego click en
ENVIAR



DIONISIA
TU COOPERATIVA DE SERVICIOS

AYUDA | Ingresar

Una vez que se envía aparece esta pantalla que confirma que los datos se enviaron **iOK!**



Luego click en **ACEPTAR**



AYUDA | Ingresar

Una vez que realizaste el proceso,
en poco tiempo recibirás las
instrucciones en tu mail
para acceder al área de **GESTIÓN**
o a la app.

RECORDÁ

Tu usuario es tu mail.
La contraseña que te otorga el
sistema es **TEMPORAL**.

Al ingresar te pedirá que la cambies
por una que vos desees y recuerdes
y que contenga una mayúscula y números.

¡Ya estás listo/a para **GESTIONAR**
todos tus servicios de **DIONISIA** !
TU COOPERATIVA DE SERVICIOS

¿Otras dudas? Consultá en info@siwca.com.ar



DIONISIA
TU COOPERATIVA DE SERVICIOS

AYUDA | PAGO



Para pagar la última factura desde el menú principal, click en **PAGAR** y desde allí vas directo a **Macro Click**



AYUDA | PAGO

Esta es la plataforma de Macro Click
100% segura, protegida y confiable

The image shows a hand holding a smartphone displaying the 'Macro Click de Pago' payment interface. The browser address bar shows 'https://botonpp.asjservicios.com'. The page header includes the 'Macro Click de Pago' logo and a timer indicating '07:52 Minutos para finalizar la transacción'. The form fields are as follows:

- Medio de pago:** A dropdown menu with 'Tarjeta Débito' selected.
- Titular de la tarjeta:** A text input field with the instruction 'Tal como está impreso en la tarjeta.'
- Número de tarjeta:** A text input field with a card icon to its right and the instruction 'Número de tarjeta, se recomienda un dígito a la vez.'
- Vencimiento:** Two dropdown menus for 'Mes' and 'Año', both currently showing '---'.
- Cód. Seguridad:** A text input field.

Completá con los datos:

- * Medio de pago
- * Titular de la Tarjeta
- * Número de tarjeta
- * Vencimiento
- * Código de seguridad



AYUDA | PAGO

Debajo figura el **RESUMEN DE PAGO:**

La factura o ítem que se está abonando, el total a pagar.

Es **importante** tildar los términos y condiciones y política de privacidad sino no permitirá pagar.

https://botonpp.macroclickpago

Fecha Nacimiento

Día

Mes

Año

RESUMEN DE PAGO

PERIODO_ENERO_2023

Total a pagar: \$ 1,561.39

Acepto los términos y condiciones y política de privacidad.

Acepto guardar mis datos (opcional)

Pagar

Luego **CLICK EN PAGAR**



DIONISIA
TU COOPERATIVA DE SERVICIOS

AYUDA | PAGO

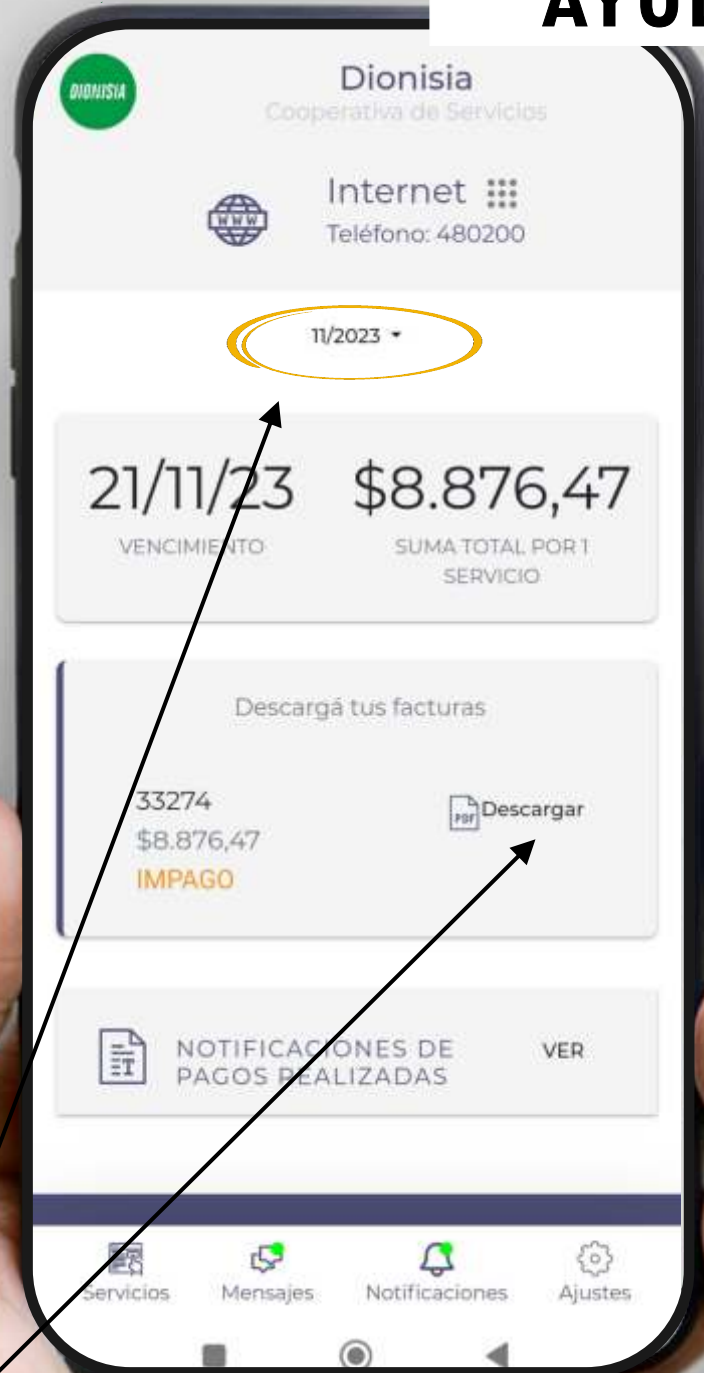
Si querés abonar una **factura anterior** desde el menú principal vas a **MIS FACTURAS**





DIONISIA
TU COOPERATIVA DE SERVICIOS

AYUDA | PAGO



En el menú desplegable elegís el mes de la factura que tenés que abonar y allí podrás descargarla para abonarla en la cooperativa.



DIONISIA
TU COOPERATIVA DE SERVICIOS

AYUDA | PAGO

¡MUY IMPORTANTE!

Una vez **realizado el pago** debes **aguardar** la notificación del PAGO que llega a tu mail por parte de la APP. También recibirás la confirmación vía mail del Banco Macro por el pago realizado en Macro Click.

Una vez que la cooperativa procesa el PAGO, en la APP la factura cambiará el estado de **IMPAGO** a **PAGO**.
El proceso puede demorar hasta 24hs.

¿Otras dudas con el uso de la APP?
Consultá en info@siwca.com.ar